

E-BOOK

seja bem-vindo



Hotel Fazenda
Vale da Mantiqueira



CARO HÓSPEDE,
AQUI VOCÊ ENCONTRARÁ
INFORMAÇÕES
IMPRESINDÍVEIS
PARA QUE SUA ESTADIA
seja incrível


Hotel Fazenda
Vale da Mantiqueira

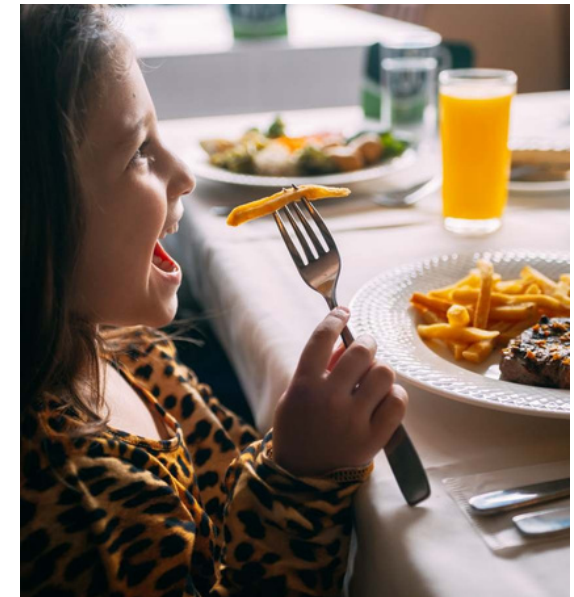


Abrçado por montanhas e rodeado pela natureza, o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira encanta por sua receptividade mineira e aconchego de quem sabe como acolher de braços abertos e com sorriso no rosto.

A viagem à Virgínia, cidade ao sul de Minas Gerais onde o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira está localizado, é um deslumbramento de paisagens e cores preparando os hóspedes para todas as maravilhas de sua hospedagem em mais de um milhão de metros quadrados repletos de bem estar.

No Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira, a natureza descansa. Próximo as principais capitais do Brasil, uma completa e moderna infraestrutura hoteleira capaz de propiciar os melhores momentos para quem procura por aventura, lazer, sossego ou um espaço diferenciado para eventos corporativos e sociais.

Aqui transformamos sonhos em realidade, momentos em lembranças inesquecíveis.



ATIVIDADES



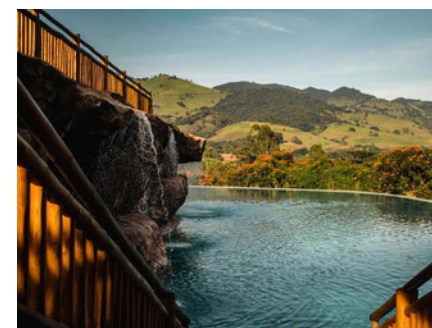
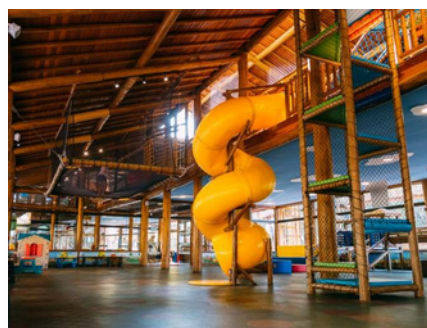
INCLUSAS:

- Recreação adulta e infantil*
- Piscina externa com toboáguas
- Piscina aquecida
- Piscinas climatizadas
- Complexo aquático infantil
- Sauna seca
- Sauna a vapor
- Lago com pesca esportiva
- Caiaque
- Pedalinho
- Playgrounds
- Academia
- Arco e flecha
- Passeio de Trator "Trenzinho"
- Amamentação aos bezerros Jersey
- Quadras de tênis oficial
- Quadra poliesportiva
- Quadra de vôlei de areia
- Quadra de Beach Tennis
- Redário
- Salão de jogos
- Sala de TV
- Wi-Fi
- Kids Club Vale Adventure
- Espaço Ecumênico
- Visitação ao viveiro de animais
- Cinema

OPCIONAIS:

- Parede de Escalada
- Arvorismo
- Tirolesa
- Passeio a Cavalo
- Charrete
- Passeio de Bicicleta
- Ensaio Fotográfico
- Spa Lua Linda

*Recreação a partir de 4 anos de idade.
Menores de 4 anos podem participar, desde que
acompanhados do responsável por todo período.



SERVIÇOS OPCIONAIS

- Consumo de bebidas em geral
- Passeios
- Jogos eletrônicos no salão de jogos
- Serviços oferecidos no SPA
- Aluguel de equipamentos para a prática de tênis/beach tennis
- Traslados
- Taxas de transportes
- Lavanderia/ passadoria
- Utilização do telefone
- Passeio a cavalo e charrete
- Bicicleta
- Cartela para bingo
- Circuito de Aventura composto por parede de escalada, arvorismo com 10 pontes e giga tirolesa com 350 metros de comprimento
- Itens de serviços especiais (Kit festas e decoração)
- Fotos com nosso fotógrafo

Os valores podem ser consultados com os nossos colaboradores pelo telefone (35) 3373-1900, pelo nosso app ou diretamente no Hotel.

**Baixe agora e aproveite
o melhor da sua estadia!**



Para iPhone (iOS)



app.valedamantiqueira.com.br/apple



Para Android



app.valedamantiqueira.com.br/google



Os valores podem ser mudados sem aviso prévio, consulte.

São Sebastião,
do Rio Verde,
Pouso Alto.

Virgínia - MG

O MAPA



LEGENDAS

- 1 - Portaria
- 2 - Pomar
- 3 - Playgrounds
- 4 - Cavalos e Charretes
- 5 - Hortas Orgânicas
- 6 - Aves Ornamentais
- 7 - Quiosque do Lago
- 8 - Forte Apache
- 9 - Quadra de Areia
- 10 - Arco e Flecha
- 11- Restaurante **Dom Quixote**
e Restaurante **Sancho Pança**
- 12 - Galpão de Eventos
- 13 - Restaurante e Cafeteria **Monjolo**

- 14 - **Silvestre Lake Club**
(Pedalinho, Caiaque e Pescaria)
- 15 - Quadras de Beach Tennis
- 16 - Parede de Escalada e Tirolesa
- 17 - Bangalôs
- 18 - Arvorismo
- 19 - Piscina Externa Adulto e Infantil
- 20 - Toboáguas
- 21 - Lavanderia
Apartamentos - 901 a 912
- 22 - Prédio **Bem-te-vi**
Apartamentos 501 a 821
- 23 - Caldeira e Caixa D'água
- 24 - Prédio **Canário**
Apartamentos 100 a 207
- 25 - Piscina Aquecida, Sauna Seca e a Vapor
- 26 - Complexo Aquático
- 27 - Salão de Jogos

- 28 - Prédio **João de Barro**
Apartamentos 301 a 417
- 29 - Espaço Ecumênico
- 30 - **Kids Club Vale Adventure**
- 31 - Redário
- 32 - SPA Lua Linda
- 33 - Quadra de Bocha
- 34 - Academia
- 35 - Quadras de Tênis
- 36 - Quadra Poliesportiva
- 37 - Piscina Borda Infinita
- 38 - Prédio **Sabiá**
Apartamentos 1000 a 1236 e Cinema
- 39 - Depósito Central
- 40 - Estacionamento
- 41 - Piscina Aquecida Infantil
- 42 - Em Construção: Parque Aquático



- A - Portaria
- B - Administração
- C - Bezerreiro
- D - Laticínio
- E - Administração do Laticínio
- F - Caldeira e Sala das Máquinas

- G - Compost Barn
- H - Sala de Ordenha
- I - Fábrica de Ração
- J - Almoxarifado
- K - Free Stall
- L - Oficina

- M - Separador de Areia
- N - Separador de Sólidos
- O - Biodigestor
- P - Lagoa de Biofertilizantes
- Q - Berçário

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

CONDIÇÕES GERAIS

As condições a seguir estabelecem os serviços oferecidos pelo Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira para cada diária.

DAS ACOMODAÇÕES

O Hotel dispõe de nove categorias de apartamentos:

STANDARD CASAL: até 2 pessoas.

STANDARD: até 3 pessoas.

STANDARD FAMÍLIA, SUPREME, LUXO e ELITE: até 4 pessoas.

LUXO FAMÍLIA: até 5 pessoas.

MASTER: até 3 pessoas.

ELITE PREMIUM: até 7 pessoas.

SAIBA MAIS

Tendo em vista que nossos apartamentos são para dois ou mais hóspedes, as diárias, mesmo que individuais, terão o preço de apartamento duplo. É proibido fumar nas acomodações, inclusive na sacada. O não cumprimento custará uma taxa de R\$800,00 para desodorização.

ESTADA

A estada inclui pensão completa, com café da manhã, almoço, chá da tarde e jantar. A diária se inicia com o chá da tarde no dia do check in e finaliza com o almoço no dia do check out.

O Hotel oferece cortesia para duas crianças entre 00 e 12 anos, (idade que deve ter até a data do check out) desde que acompanhadas por 2 adultos pagantes e que o apartamento acomode a todos.

A partir de 13 anos, o valor a ser cobrado é o mesmo referente a adulto.

Localização do apartamento sujeito a disponibilidade do Hotel.

O almoço no dia do check in não está incluso, tendo o valor extra de R\$ 120,00* por pessoa a partir de 13 anos e de R\$ 60,00* por criança entre 06 e 12 anos. Para criança de 00 a 05 anos é cortesia, porém é preciso um dos adultos estar almoçando junto."

*Valor Válido para check in em 2026

CHECK IN

O check-in é a partir das 16:00 horas, mas é possível chegar sem custos extras a partir das 13:00 horas e desfrutar das áreas comuns.

CHECK OUT

O check-out deve ser feito até às 12:00 horas, com liberação do apartamento. O almoço da saída está incluso, e é possível permanecer nas áreas comuns até as 15:00 horas.

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

No ato do check in o hóspede deverá apresentar documento de identidade original com foto. Menores de idade que não possuam documento de identidade deverão apresentar Certidão de Nascimento original ou cópia autenticada. No check in será feita cópia simples do documento de todos que estarão hospedados para verificarmos as informações.

MENORES DE IDADE

O Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira não hospeda e não permite a permanência em suas dependências de menores de idade desacompanhado dos pais ou responsável ou sem autorização escrita destes, com firma reconhecida, ou da autoridade judiciária. Os pais ou responsáveis respondem por eventuais danos causados por menores ao patrimônio do Hotel ou de seus hóspedes. Na hipótese acima discriminada o documento de autorização deve ser o original, apresentando-o juntamente com a certidão de nascimento do menor no ato do check in. O Hotel não se responsabiliza por impedimentos legais que impossibilitem a viagem do menor, aplicando-se, nestes casos, as multas previstas nas regras de cancelamento e "No Show".

SAIBA MAIS



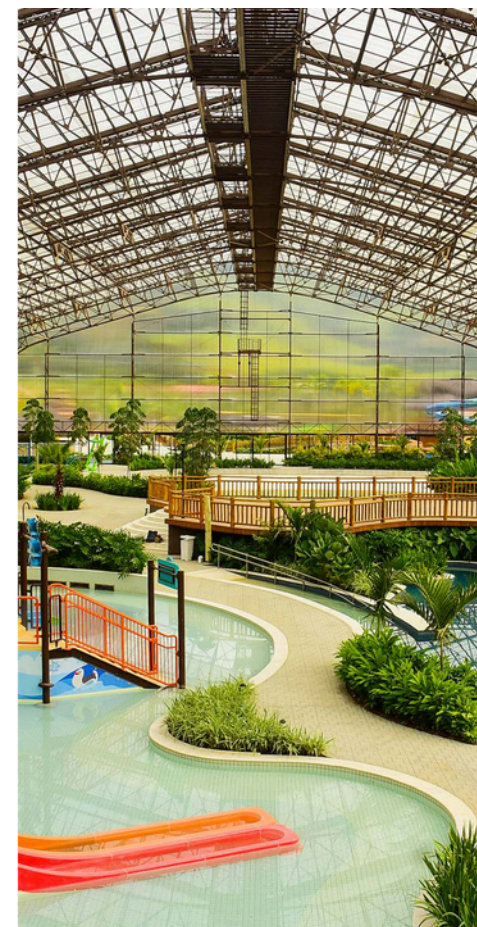
POLÍTICAS GERAIS DO HOTEL

RESPONSABILIDADES E REGRAS

- O Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira não será responsável pelo não cumprimento das obrigações contratadas em casos de caso fortuito ou força maior, conforme artigo 1.058 do Código Civil Brasileiro.
- O Hotel não se responsabiliza por sumiço de bagagens, objetos perdidos ou danificados dentro do Hotel, em transportes ou excursões, assim como furto de joias e valores não confinados ao cofre do Hotel.
- Animais de estimação são proibidos dentro do Hotel, acarretando a perda do pacote, valores pagos e retirada do cliente caso algum animal seja levado ao estabelecimento. Além disso, será cobrada uma taxa de R\$ 800,00, para desinfecção do apartamento.
- É proibido o uso de caixas de som e equipamentos de áudio nas áreas comuns do Hotel.
- Os apartamentos possuem tomadas elétricas com duas voltagens: 110v e 220v. As tomadas ocupadas operam com uma voltagem de 220V e as tomadas não ocupadas operam com uma voltagem de 110V. Recomendamos que os hóspedes verifiquem a voltagem de seus dispositivos eletrônicos antes de conectá-los para evitar danos. O Hotel não se responsabiliza por danos causados aos pertences dos hóspedes devido ao mau uso das tomadas.
- Não é permitida a entrada no Hotel com comidas e bebidas. Caso o hóspede seja notificado com algum item externo nas áreas comuns, uma taxa de R\$ 5.000,00 será cobrada. Além disso, será cobrada uma taxa de rolha de R\$ 70,00 por cada bebida.
- Dividimos a participação na recreação em quatro faixas etárias: 04 a 06 anos, 07 a 12 anos, adolescentes e adultos. As crianças devem integrar o grupo correspondente à sua idade durante a estadia. Crianças com necessidades especiais também podem participar, mas devem estar acompanhadas pelos pais.
- Para garantir a privacidade de nossos hóspedes, solicitamos que, caso não deseje a limpeza do apartamento, coloque a placa de "Não Perturbe" na maçaneta externa da porta de entrada. Se a placa de "Não Perturbe" não for colocada, entenderemos que a limpeza é necessária.

- O Hotel disponibilizará 1 (uma) toalha por pessoa, por dia, para utilização nas áreas das piscinas, e 1 (uma) toalha por pessoa, por dia, para utilização no apartamento. Caso seja solicitada a troca de qualquer uma das toalhas no mesmo dia, será cobrada uma taxa de R\$ 10,00 por toalha.

- A cada 3 (três) diárias contratadas, dentro do mesmo código de reserva, cada hóspede terá direito a 1 (um) ingresso para utilização no parque em 1 (um) dos dias de sua hospedagem. Esta condição não se aplica à contratação de diárias adicionais destinadas ao complemento de uma reserva já existente.



PAGAMENTO VIA CARTÃO DE CRÉDITO

CARTÃO DE CRÉDITO – PARCELAMENTO EM ATÉ 6X SEM JUROS:

O pagamento deve ser realizado em até 24 horas após a compra para a confirmação da reserva. O valor total das diárias e taxas pode ser parcelado em até 6 vezes sem juros.

CARTÃO DE CRÉDITO – PARCELAMENTO DE 7X A 12X COM JUROS:

O pagamento deve ser efetuado em até 24 horas após a compra para a confirmação da reserva. O valor total das diárias e taxas pode ser parcelado entre 7 e 12 vezes, com a incidência de juros, variando conforme o número de parcelas.

CARTÃO FÍSICO OU VIRTUAL:

Na chegada ao hotel, apresente o Termo de Autorização para Uso do Cartão de Crédito, devidamente autenticado em cartório. A apresentação deste documento é obrigatória para todas as reservas pagas com cartão de crédito, independentemente de o cartão pertencer ao titular da reserva ou a terceiros.

NÃO APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO:

Caso o Termo de Autorização, devidamente autenticado, não seja apresentado no momento do check-in, o valor pago será estornado ao cartão utilizado na reserva e uma nova cobrança será realizada no cartão físico do titular da reserva no ato do check-in.

SAIBA MAIS

POLÍTICA DE CANCELAMENTO, NO-SHOW E ALTERAÇÕES DE DATA

As condições abaixo aplicam-se independentemente do motivo do cancelamento ou alteração, incluindo, mas não se limitando a, mudanças no período de férias, compromissos escolares, alteração de emprego, problemas de saúde, motivos pessoais, profissionais ou qualquer outra circunstância que impeça a realização da hospedagem.

Para cancelamento sempre será válido a data original do pacote reservado. O cancelamento da reserva deve ser solicitado a sac@valedamantiqueira.com.br através do e-mail cadastrado na reserva.

CANCELAMENTOS SOLICITADOS COM 30 DIAS OU MAIS DE ANTECEDÊNCIA DA DATA DE CHECK-IN:

O valor pago será convertido em crédito para uma nova hospedagem, com validade de 365 dias contados a partir da data original do check-in da reserva. Será aplicada multa de 5% sobre o valor total da reserva, descontada do valor pago, permanecendo o saldo remanescente como crédito.

CANCELAMENTOS SOLICITADOS ENTRE 29 E 8 DIAS DE ANTECEDÊNCIA DA DATA DE CHECK-IN:

O valor pago será convertido em crédito para uma nova hospedagem, com validade de 365 dias contados a partir da data original do check-in da reserva. Será aplicada multa de 20% sobre o valor total da reserva, descontada do valor pago, permanecendo o saldo remanescente como crédito.

CANCELAMENTOS SOLICITADOS COM 7 DIAS OU MENOS DE ANTECEDÊNCIA DA DATA DE CHECK-IN:

O valor pago não será reembolsado nem convertido em crédito para utilização futura. A reserva poderá ser transferida para outra pessoa, desde que sejam respeitadas as condições da contratação original ou poderá ser solicitada a troca de data seguindo conforme a política de alteração.

NO-SHOW E DESISTÊNCIA:

O não comparecimento na data prevista para o check-in será considerado No-Show, não gerando direito a reembolso, crédito ou remarcação. Em caso de desistência após o início da hospedagem, o valor pago referente ao período contratado também não será reembolsado nem convertido em crédito. A alteração da reserva deve ser solicitada para atendimento@valedamantiqueira.com.br através do e-mail cadastrado na reserva.

ALTERAÇÃO DE DATA DA RESERVA:

Alterações de data poderão ser realizadas conforme disponibilidade do hotel e estarão sujeitas à cobrança de diferenças tarifárias do novo período escolhido. Será permitida somente a postergação da hospedagem, não sendo possível antecipar a data originalmente contratada.

ALTERAÇÕES SOLICITADAS COM 30 DIAS OU MAIS DE ANTECEDÊNCIA DO CHECK-IN terão multa de 5% sobre o valor total da reserva, descontada do valor pago, permanecendo o saldo remanescente para utilização na nova data, conforme disponibilidade e tarifas vigentes.

ALTERAÇÕES SOLICITADAS ENTRE 29 DIAS OU MENOS DE ANTECEDÊNCIA DO CHECK-IN terão multa de 20% sobre o valor total da reserva, descontada do valor pago, permanecendo o saldo remanescente para utilização na nova data, conforme disponibilidade e tarifas vigentes.

RESERVAS PARCELADAS COM JUROS:

Para cálculo de alterações e eventuais multas, será considerado sempre o valor original da reserva, sem inclusão dos juros do parcelamento.

RESERVAS COM CUPOM OU OFERTA DE DESCONTO:

Alterações na reserva poderão invalidar descontos concedidos por cupons ou ofertas promocionais, sendo aplicada a tarifa vigente no momento da alteração, considerando apenas os valores já pagos. Não é possível a aplicação de novos cupons para a alteração de reservas.

PAGAMENTO DE DIFERENÇAS:

Alterações que envolvam troca de categoria, inclusão de hóspedes, mudança de período ou qualquer ajuste que gere diferença de valores deverão ser quitadas à vista, via PIX ou cartão de crédito.

NÃO COMPARECIMENTO OU EXCLUSÃO DE HÓSPEDE:

Em caso de não comparecimento de um dos hóspedes, o valor correspondente não será reembolsado, convertido em crédito ou utilizado como abatimento em diárias ou consumos futuros. O titular poderá indicar outra pessoa para substituição do hóspede, desde que sejam mantidas as condições da contratação original. Na ausência de substituição, o valor referente ao hóspede ausente será perdido. Ao efetuar a reserva, o hóspede declara estar ciente e de acordo com esta Política.

Ao efetuar a reserva, o hóspede declara estar ciente e de acordo com esta Política.

VALE CASH

SAIBA MAIS

REGULAMENTAÇÃO

Participação:

Poderão participar do programa de ValeCash apenas pessoas físicas, maiores de 18 anos, que informarem seu CPF no momento da compra. As reservas devem ser feitas exclusivamente por meio dos canais digitais oficiais do Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira, e os participantes devem seguir todas as regras descritas neste regulamento, disponível em www.valedamantiqueira.com.br

Acúmulo de ValeCash:

Os clientes poderão acumular 5% sobre o valor da reserva adquirida. O ValeCash não será acumulado sobre outras despesas, como consumo no local ou qualquer serviço adicional.

Liberação do Crédito:

O ValeCash acumulado será disponibilizado para uso 5 dias após o check-out da estadia, ficando vinculado ao login e CPF utilizados no momento da compra. O crédito poderá ser utilizado exclusivamente para novas reservas feitas no site www.valedamantiqueira.com.br

Validade do Crédito:

O crédito de ValeCash terá validade de 365 dias, sendo esse prazo para ser efetuada uma nova reserva, contados a partir da data em que o crédito foi disponibilizado. Após esse período, o saldo expirará automaticamente e não poderá ser reativado ou prorrogado.

Condições de Uso:

O ValeCash pode ser utilizado a qualquer momento durante o ano, desde que o saldo esteja válido e respeite as condições deste regulamento. Ele pode ser combinado com outras promoções ou descontos em vigor. O titular do CPF utilizado na reserva original deve estar presente na nova reserva para que o uso do ValeCash seja válido.

Resgate de ValeCash:

O saldo de ValeCash acumulado pode ser utilizado parcial ou integralmente, sobre o valor da nova reserva. O resgate deve ser feito exclusivamente no site www.valedamantiqueira.com.br

Transferência de Crédito:

O ValeCash é intransferível e só poderá ser utilizado pelo titular do CPF cadastrado. Não é permitida a cessão, venda ou transferência do crédito para terceiros.

Cancelamento de Reservas:

Em caso de cancelamento da reserva original, o ValeCash acumulado não será creditado. Se uma reserva feita com ValeCash for cancelada, o valor do

Alterações no Programa:

O Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira reserva-se o direito de alterar as condições de acúmulo e resgate do programa de ValeCash a qualquer momento. As mudanças entrarão em vigor somente para reservas feitas após a data de atualização do regulamento, que será previamente divulgada no site e em outros canais de comunicação oficiais.

Comunicação de Alterações:

Os participantes do programa serão notificados sobre qualquer alteração neste regulamento por meio de comunicações oficiais, como e-mail ou publicações no site do Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira.

Expiração do Crédito:

Caso o ValeCash não seja utilizado dentro do prazo de 365 dias, o saldo será automaticamente expirado, sem a possibilidade de prorrogação ou reembolso.

INDIQUE E GANHE NO VALE DA MANTIQUEIRA!

Transforme suas indicações em benefícios para a sua próxima hospedagem!

Agora, ao indicar amigos e familiares para conhecerem o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira, você acumula cashback para aproveitar em futuras experiências conosco.

Ao participar do programa, você recebe um link exclusivo para compartilhar. Sempre que uma reserva for realizada por meio desse link, você ganha 5% de cashback sobre o valor da reserva indicada. O crédito é disponibilizado em sua conta 5 dias após o check-out do hóspede indicado.

E as vantagens não param por aí! Além do cashback gerado pelas suas indicações, você também recebe 5% de cashback sobre as suas próprias hospedagens. Assim, a cada nova visita e a cada indicação realizada, você acumula ainda mais benefícios para aproveitar em suas próximas estadias. Quanto mais você indicar, mais você ganha! Convide amigos e familiares para viverem momentos inesquecíveis no Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira e receba cashback a cada reserva realizada por meio do seu link de indicação.

A cada nova indicação convertida em hospedagem, seus benefícios aumentam, permitindo que você economize e aproveite ainda mais suas próximas estadias. Compartilhe seu link, acumule cashback e volte sempre para viver novas experiências no Vale da Mantiqueira!

QUANTO MAIS VOCÊ INDICAR, MAIS VOCÊ GANHA!

COMO USAR

Convide amigos e familiares para viverem momentos inesquecíveis no Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira e receba cashback a cada reserva realizada por meio do seu link de indicação.

A cada nova indicação convertida em hospedagem, seus benefícios aumentam, permitindo que você economize e aproveite ainda mais suas próximas estadias. Compartilhe seu link, acumule cashback e volte sempre para viver novas experiências no Vale da Mantiqueira!

COMO CHEGAR

Fazenda Sertãozinho

Virginia - Minas Gerais - Caixa Postal 02

CEP 37465-000 - Tel (35) 3373-1900 / (35) 2143-0284

contato@valedamantiqueira.com.br



Distância entre o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira e o Hotel Serraverde



Principais distâncias até o Hotel Fazenda Vale da Mantiqueira

Rio de Janeiro - 274 Km

São Paulo - 317 Km

Belo Horizonte - 431 Km



HOTEL SERRAVERDE

CARO HÓSPEDE,

**O GRUPO VALE DA MANTIQUEIRA
DISPÕE DE CONDIÇÕES ESPECIAIS
PARA O CLIENTE QUE QUEIRA
CONHECER O HOTEL SERRAVERDE**

**EFETUE MAIS UMA
RESERVA E VENHA
CONHECER O
SERRAVERDE**



Rua Hélio D'Alessandro Sarmiento, 210
Centro – Pouso Alto / MG



a vida perto da
natureza é mais leve

será uma honra te
receber no nosso paraíso



Hotel Fazenda
Vale da Mantiqueira

naturalmente especial